



投资者

总第 129 期

2012 年 4 月 8 日

中国民生银行股份有限公司

China Minsheng Banking Corporation., Ltd

地 址：北京市西城区复兴门内大街 2 号

邮政编码：100031

电 话：86-10-68467286

传 真：86-10-68466796

网 址：<http://www.cmbc.com.cn>

E-MAIL: cmbc@cmbc.com.cn

免责声明

本刊所载资料的来源及观点，民生银行力求报告内容准确可靠，但并不对报告内容及所引用资料的准确性和完整性做出任何承诺和保证。本公司不承担因使用本刊而产生的法律责任。相关媒体文章和分析报告仅反映媒体及分析员的不同观点，并不代表民生银行的立场，解释权归民生银行所有。

目 录

一、经营动态.....	2
1、中小企业金融事业部成功开发上海OTC综合金融配套服务.....	2
2、资产托管部与独立第三方销售机构合作模式获得突破.....	2
3、私人银行事业部创新型地产基金带动私人银行业务发展.....	2
4、我行顺利完成SWIFT 7.0 系统升级工作	2
5、我行与PE管理机构九鼎投资启动全面业务合作	3
6、我行推出“2+N”银行卡服务新模式.....	3
7、私人银行撮合业务系统顺利上线.....	3
8、我行成功营销奔驰（中国）有限公司.....	4
9、我行沈阳分行隆重开业	4
二、荣誉奖项.....	4
1、我行荣获“2011 年度最佳财富管理银行”大奖.....	4
三、媒体关注.....	5
1、董文标：民生银行将把 40%的贷款用到小微企业.....	5
2、民生银行信用卡发卡量 1153 万张 信用卡业务大增	6
3、同比增近六成 民生银行去年净赚 280 亿元.....	6
4、民生银行率先全免电子银行“账户信息即时通”服务费	7

一、经营动态

1、中小企业金融事业部成功开发上海 OTC 综合金融配套服务

2月15日，上海股权托管交易中心（OTC）正式启动，开市首日共有19家企业挂牌交易，均为各地高新技术中小企业。在上海OTC筹备期，中小企业金融事业部与上海分行总分联动，与该中心建立了良好合作关系，成为该中心首批具有推荐机构会员资格的四家银行之一，目前，我行与该中心达成授信总额10亿元的战略合作协议，为在该中心挂牌的企业提供综合授信、并购贷款、投资银行等“融资+融智”的综合化金融服务，我行已成功推荐了两家企业成为首批挂牌企业。下一步，我行将利用针对“三高六新”企业开发的“投联贷”、“齐心贷”等创新产品为挂牌企业提供融资服务。

2、资产托管部与独立第三方销售机构合作模式获得突破

我行与获得证监会基金销售资格的独立第三方销售机构——诺亚正行（上海）投资顾问有限公司合作开发的一对一基金专户已通过证监会备案。该项业务开创了我行与独立第三方开展托管代销业务的先河，为建立相关业务合作模式积累了经验。目前，我行与诺亚财富等第三方理财机构合作范围日益扩大，涵盖项目类、股权基金类和证券类。

3、私人银行事业部创新型地产基金带动私人银行业务发展

私人银行事业部利用境内相对稀缺的地产基金平台，开辟全新投资渠道，拉动分行私人银行业务发展。从2011年11月至2012年2月初，先后募集完成两支远津基金，募集总规模5亿多元。远津基金是远洋地产集团在境内合作的唯一房地产基金平台，为境内投资人打开了投资房地产股权、享受房地产开发收益的通道，是我行与知名地产商合作的首支市场化地产夹层基金，以有限合伙形式创新地产基金模式，为进一步开发地产基金投资项目、拓宽投资产品渠道打下了良好基础。

4、我行顺利完成 SWIFT 7.0 系统升级工作

为配合 SWIFT（环球银行间金融通信协会）组织对 SWIFT 系统（国际金融电子化清算系统）升级要求，我行于2月25日晚顺利完成 SWIFT 7.0 系统升级工作。此次升级工作牵

涉面广，不仅需要完成 SWIFT 自身升级，还要保证外汇清算、K+TP 资金后台、反洗钱报文过滤等业务系统与 SWIFT 新 7.0 系统顺畅连接。目前，SWIFT 7.0 升级系统运行平稳，安全性和可靠性进一步增强，业务处理流程逐步简化，有效提高了工作效率。

5、我行与 PE 管理机构九鼎投资启动全面业务合作

近期，我行与中国本土具有较强实力的管理机构——九鼎投资启动以资产托管业务为基础的“三个 100 亿”整体战略合作计划，首期我行为其募集规模为 10 亿元的 PE 基金，于 3 月初启动发行。九鼎投资成立于 2007 年，作为首批国家发改委备案股权投资企业之一，目前管理资产规模超过 100 亿元，拥有超过 300 人的专业团队，已投资企业超过 100 家。2011 年以来，资产托管部通过构建“托管+综合金融服务”业务模式积极寻求与九鼎投资、赛富基金等知名股权基金公司开展全面业务合作，收效良好。

6、我行推出“2+N”银行卡服务新模式

为提高单一客户在我行综合贡献度，加强信用卡新增客户交叉销售，零售银行部、信用卡中心、电子银行部联合向客户推出“2+N”银行卡服务新模式。其中，“2”是指 1 张信用卡和 1 张借记卡，在客户本人同意情况下，成功申请信用卡的客户，即可受理借记卡申请，并以邮寄方式发送。“N”是指依托两张卡开通多项业务功能，首期功能包括信用卡自动关联借记卡还款、个人网银贵宾版（U 宝）、签约账户信息及时通。服务新模式实现“一次签约，两个卡种，多种产品”的便捷服务，无需多次填写申请资料和网点申办借记卡，同时享受网上银行各种金融服务。推行新型服务模式，有利于整合客户信息，共享营销渠道，发挥网点和营销团队战斗合力，以产品组合的形式有效提高客户忠诚度及综合贡献度。

7、私人银行撮合业务系统顺利上线

由科技开发部自主开发的私人银行撮合业务系统于 3 月 5 日正式上线，并进入试运行阶段。前期，科技开发部与私人银行部联合成立项目组，全面分析和梳理我行现有撮合业务模式和属性，设计开发出统一的撮合业务流程与模式。撮合业务系统主要完成资金和项目信息收集与撮合功能，完成撮合业务线上审批流程等功能。系统实现了全行级项目池与资金池，打破撮合业务信息地域局限，使业务处理流程和撮合规则标准化和规范化，为标准化评审与大规模发展业务打下基础，并为业务数据信息分析与挖掘提供依据。线上处理流程提高了信

息流转速度，大幅缩短了审批申报时间，实现资金和项目系统自动筛选，提高了撮合效率与成功率。同时，系统对业务全流程数据进行记录，为统计、审计、考核工作提供数据支持。

8、我行成功营销奔驰（中国）有限公司

近期，金融市场部交易中心与交通金融事业部积极配合，成功营销拓展了奔驰（中国）有限公司，以批量大额结售汇业务合作为切入点，与奔驰公司开展资产和负债业务全方位合作。我行为奔驰公司提供了量身定制化结售汇产品，提供灵活的购汇渠道和交割期限，购汇价格将参照路透系统定盘报价，我行交易中心提供日常的人民币外汇市场分析、交易操作指导等增值服务。奔驰（中国）承诺与我行开展合作外汇交易业务，进一步加深资产、负债和中间业务合作。

9、我行沈阳分行隆重开业

2月27日，我行沈阳分行在分行所在地沈阳皇朝万鑫大厦举行了盛大的开业庆典。董事长董文标、副行长赵品璋与中共辽宁省委书记王珉、省长陈政高共同为庆典点睛揭幕，沈阳市委书记、市长、辽宁银监局等相关领导及金融同业、企业客户、新闻媒体代表等共计500人出席了庆典仪式。作为我行在全国设立的第32家一级分行，沈阳分行从2009年6月起开始调研筹备，于2011年11月16日获得中国银监会筹建批复，并于2011年12月22日获得辽宁银监局批复。2012年1月10日，对外试营业，2月27日举行盛大开业庆典。

二、荣誉奖项

1、我行荣获“2011年度最佳财富管理银行”大奖

2月27日，由凤凰网与凤凰卫视联合主办的2012“金凤凰金融盛典”在盘古七星酒店盛大召开，经公众投票、资深媒体人提名，专家评选，我行最终被评为“2011年度最佳财富管理银行”。据悉，本活动主要是对在大中华区运营的所有银行、保险以及基金公司进行评选。评选依托社科院金融研究所、中国银行业研究中心、中国人民大学商学院金融系等专业学术机构，从净资产、净利润、净资产利润率、总资产贡献率等指标入手，剖析中国银行业、保险业、基金业企业的竞争力水平。主办方表示，希望通过活动能够真正评选出在综合实力和具体业务上口碑良好的金融企业，推崇他们的经营理念和经营方式，并能借此推动中

国金融业的国际化发展进程，为金融业企业提供科学有效的自我审视，促进中国金融业的改革。

三、媒体关注

1、董文标：民生银行将把 40%的贷款用到小微企业

2012-3-12 《中国经济网》 杨娜

3月10日，中国经济网与中小企业协会联合主办中经两会之夜——“小微企业路在何方”研讨会，全国政协委员、民生银行董事长董文标参会并表示，民生银行为民营企业和小微企业服务是民生银行义不容辞的责任。民生银行在未来几年会把40%的贷款用到小微企业中，让它成为民生银行新的蓝海，为小微企业提供更好更多的优质服务。

董文标表示，民生银行是中国第一家民营资本组建起来的股份制商业银行，发展成立已经十六年。目前民生银行的资金规模已经达到了23000亿。民生银行从2000年开始加速发展，到2006年，复合增长达到70%以上。2006年之后，民生银行开始进行内部的制度转换，即将事业部和分行转型，到2008年，民生银行重新定位为民营企业和小微企业的银行。

董文标谈到，民营企业的银行就是支持中国一批民营企业做大做强，更主要的是做品牌，支持民营企业成为中国500强、亚洲500强、世界500强殿堂的会员是民生银行的使命。作为小微企业的银行，民生银行主要的指导思想就是让小微企业从最传统、最古老、最原始的信用制度中解放出来，享受到现代金融服务。

董文标介绍到，2008年，民生银行分行转型以后，主要就服务500万元以下贷款的小商户。三年的时间，民生银行服务小商户46万家，贷款额达到6000亿，户均贷款157万。这些小商户，65%在流通领域，30%是产业链上的小型协作企业。运行三年多的时间，民生银行的不良率有千分之一，平均利率水平达到8.5%，在小微企业领域里面，做了有效的探索和尝试。

董文标表示，民生银行是民营资本组建的银行，与民营企业、小微企业同根同源，所以为民营企业，为小微企业服务是民生银行义不容辞的责任。目前小微企业的数量非常大，他们对就业和市场繁荣的意义非常大。民生银行在未来几年会把40%的贷款用到小微企业中，

让它成为民生银行新的蓝海，为小微企业提供更好更多的优质服务，让社会更和谐，让银行在社会上有更好的口碑。

2、民生银行信用卡发卡量 1153 万张 信用卡业务大增

2012-03-22 《和讯银行》 陈新

3月22日晚，民生银行公布其2011年业绩报告。报告显示，民生银行2011年信用卡累计发卡量达到1153万张，交易额1775.20亿元，同比增幅64.91%。

报告显示，该行2011年信用卡业务盈利能力不断提升，通过产品及服务创新、作业模式创新、营销渠道创新、风险管理创新，有力推动了发卡、商务、资产三大业务条线的发展。

截至2011年底，民生银行信用卡累计发卡量达到1,153万张，交易额1,775.20亿元，同比增幅64.91%；年末应收账款余额385.51亿元，较上年末增长134.61%。

3、同比增近六成 民生银行去年净赚 280 亿元

2012-3-23 《中国证券报》张朝辉

民生银行23日发布的2011年报显示，2011年民生银行实现营业收入823.68亿元，同比增长50.39%；实现净利润279.20亿元，同比增长58.81%；基本每股收益1.05元。公司拟向股权登记日在册的A股和H股股东每10股派发现金股利3.0元（含税）。

截至2011年末，民生银行资本充足率同比提高0.42个百分点，核心资本充足率同比下降0.20个百分点。公司称，2011年影响资本充足率变化的原因，一方面是各项业务正常发展，风险加权资产总额有所增加；另一方面是集团通过净利润补充核心资本，发行100亿元次级债及计提贷款损失一般准备补充附属资本等方式，部分抵消了风险资产增加对资本充足率的影响。

净息差 3.14%

2011年，民生银行实现营业收入823.68亿元，其中，净利息收入648.21亿元，同比增加189.48亿元，增幅41.31%；净非利息收入175.47亿元，同比增加86.52亿元，增幅97.27%。公司指出，净利息收入增加主要由于净息差的提升和生息资产规模的扩大。2011年，民生银行净息差为3.14%，同比增加0.20个百分点。

民生银行相关人士指出，净息差提升的主要原因是战略转型、业务结构有效调整、资金业务利差提高及基准利率调整等。“民生银行公司客户主体开始从低信贷风险的大型企业客户向中度风险的中小企业客户转变，银行对风险相对较高的小微企业和中小企业的贷款议价能力更高。”

手续费及佣金净收入是民生银行净非利息收入的主体。2011 年，民生银行实现手续费及佣金净收入 151.01 亿元，营业收入占比为 18.33%，同比增加 3.20 个百分点，主要是理财业务、顾问咨询、信用卡和贸易金融等手续费收入的增幅较大。

在经营业绩大幅提升的同时，民生银行依然保持了良好的资产质量。到 2011 年末，民生银行集团不良贷款比率为 0.63%，同比降低 0.06 个百分点；准备金占不良贷款比率为 357.29%，同比提高 86.84 个百分点；贷款拨备率达到 2.23%，同比提高 0.35 个百分点，抵御风险能力进一步增强。

商贷通突破 2000 亿元

2011 年，民生银行继续以“商贷通”贷款业务带动公司零售贷款的快速增长和结构调整。数据显示，2011 年末，“商贷通”贷款余额达到 2324.95 亿元，同比增加 735.09 亿元；“商贷通”客户总数达到约 15 万户，其中贵宾客户占比达到 30% 以上，客户结构得到持续优化。2011 年，“商贷通”贷款的不良率继续维持在低水平，截至 2011 年末，“商贷通”贷款不良率仅为 0.14%。

据了解，2011 年 6 月，民生银行对小微企业金融服务进行全面升级，正式推出小微金融 2.0 升级版，在服务范围、贷款结构、定价体系、售后服务、运营模式等五个方面做出重大提升，力求为小微企业提供全面金融服务。

4、民生银行率先全免电子银行“账户信息即时通”服务费

2012-3-27 中国经济网 王信川

为持续加大电子银行普惠力度，引导更多的客户享用账户信息即时通服务，实时掌握账户资金变动情况，保障客户资金安全，民生银行从 2012 年 3 月 28 日起，对个人借记卡、存折客户以及对公客户，使现有的 300 余万账户信息即时通用户和今后新增客户都能得到实惠，成为首家全面减免这项服务费的商业银行。

民生银行目前网上银行客户数从 2009 年初的 200 余万户发展到近 500 万户，交易替代率从 2009 年初的 45% 增长到 80% 以上；有贷小微客户网银覆盖率超 75%，网银交易量是柜台交易量的近 9 倍。这些数据表明，越来越多的客户从传统柜台转向电子银行渠道，节约客户费用、时间和精力，同时也降低了银行运营成本，更重要的是大幅减少了社会资源消耗，为建设资源节约型和环境友好型社会发挥了积极作用，实现了客户、银行和社会的共赢。

一直以来，民生银行始终坚持客户至上的服务理念，采取优惠定价策略，引导客户积极享用电子银行绿色金融服务。为减少客户汇款手续费支出，2009 年 4 月，民生银行针对客户网银汇款需求量大、交易频繁的情况，率先下调网上银行汇款手续费收费标准，相比柜台更优惠，个人普通卡客户进行异地本行汇款，在柜台办理每笔不低于 5 元，而使用网银渠道选择小额实时支付方式，最低只需 1 元，仅相当于柜台手续费的 2 折；银卡、金卡、钻石卡客户还能在此基础上享受更多优惠。

2010 年 8 月底，中国人民银行网上支付跨行清算系统上线，民生银行作为首批接入该系统的商业银行也在 8 月 30 日上线，为客户提供 7×24 小时不间断的跨行账户查询和转账服务，所有网银互联相关业务暂不收取任何费用，极大地方便了客户进行跨行账户查询和归集他行资金，降低跨行账户管理成本和转账手续费。

2011 年初，民生银行进一步提升电子银行服务，为小微客户量身打造了商户版网银，提供公私账户集中管理、伙伴账户、短信付款、Email 汇款等特色服务，继续免收网银互联汇款手续费，还针对小微客户推出伙伴账户汇款优惠措施。小微客户向其预先设置好的伙伴账户汇款时，享受本行转账手续费免费、跨行转账手续费 5 折的优惠，有助于减少费用支出、降低运营成本、实现快速发展。

2011 年 6 月，民生银行再次创新电子银行产品，推出该行首创、领先同业的网银跨行资金自动归集功能，为客户提供多模式、多周期、跨行、自动资金归集管理服务，客户可根据自己的需要和资金情况灵活设置归集模式和周期，方便快捷归集他行资金，节省资金归集成本，提高资金管理效率。为进一步扩大电子银行普惠范围，民生银行网银跨行资金归集服务手续费全免，推出不到半年，交易客户数即超 4 万户，资金归集金额 300 余亿元。

本刊免费发送，如果您希望得到本刊或者有相关的意见和建议，请及时同我们联系。

中国民生银行投资者关系处

电话：010-68946790

传真：010-68466796

通讯地址：北京市中关村南大街1号友谊宾馆嘉宾楼87707房间

邮政编码：100873